

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Veranstalter

Aleksandar Bozovic - Teamentwickler & Leadership-Coach

079 262 47 58

aleksandar@rsgc.ch

Enzbergstich 5

5073 Gipf-Oberfrick

Susan Fröhner - Achtsamkeits- & Natur-Coach

079 321 09 79

welcome@SusanFröhner.ch

Püntstrasse 12, 8132 Egg bei Zürich

1 Haftungsausschluss

Der Kunde nutzt das Angebot der Veranstalter auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr. Die Veranstalter können nicht für direkte oder indirekte körperliche Schäden jeglicher Art haftbar gemacht werden, welche sich während oder aufgrund der Veranstaltung ereignet haben. Des Weiteren schliessen die Veranstalter uneingeschränkt jede Haftung für Verluste jeglicher Art und Schäden am Eigentum Dritter aus.

2 Haftung Kunde bei Sachschäden

Der Kunde haftet für die von ihm verursachten Beschädigungen an gemieteten Räumlichkeiten und genutzten Gegenständen und hat den Veranstaltern die entsprechenden Reparatur- und/oder Ersatzkosten vollumfänglich zu erstatten.

3 Rechte und Pflichten der Veranstalter

3.1 Schweigepflicht

Die Veranstalter behandeln sämtliche persönliche Angaben und alle Gespräche vertraulich und geben keinerlei Angaben an Dritte weiter.

3.2 Interessenwahrung

Die Veranstalter wahren zu jeder Zeit die Interessen und Zielsetzungen des Kunden. Politische, ethische oder religiöse Einstellungen haben keinen Einfluss auf das Verhalten der Veranstalter oder den Inhalt der Veranstaltung.

4 Rechte und Pflichten des Kunden

4.1 Selbstverantwortung

Der Kunde ist vor, während und nach der Veranstaltung selbst für seine Gesundheit verantwortlich.

4.2 Terminwahrnehmung

Der Kunde hat grundsätzlich pünktlich zum vereinbarten Termin zu erscheinen. Bei Verhinderung bitte Punkt 7 beachten.

4.3 Aktiver Einsatz

Für den Erfolg beteiligt sich der Kunde aktiv und engagiert sich im Prozess und innerhalb der Gruppe. Dem Kunden ist bewusst, dass Fortschritte nur durch seinen eigenen persönlichen Einsatz erzielt werden.

4.4 Mitteilungspflicht

Der Kunde hat wahrheitsgetreue Angaben zu seinem Gesundheitszustand und seinem Befinden zu treffen. Bei Änderungen sind die Veranstalter unverzüglich darüber zu informieren. Jegliche negativen Befindlichkeiten wie Unwohlsein, Schmerzen, Schwindel, Krankheitsgefühl, Hunger, Durst, Überhitzung oder Unterkühlung während der Veranstaltung sind den Veranstaltern unaufgefordert mitzuteilen.

5 Ablehnen eines Kunden

Bestehen seitens der Veranstalter Bedenken bezüglich der Gesundheit eines Kunden, wird das Recht vorbehalten einen Kunden vorab zur ärztlichen Abklärung zu schicken und allenfalls abzulehnen.

6 Stornierungsbedingungen

6.1 Stornierung seitens Kunde

Grundsätzlich sind die Anmeldungen verbindlich. Bei Rücktritt bis zwei Wochen vor Beginn des Seminars erheben die Veranstalter eine Stornierungsgebühr in Höhe von CHF 300.–. Bei späterer Abmeldung ist die volle Kursgebühr zu zahlen. Benennt der Kunde eine Ersatzperson oder rückt eine Person von der Warteliste nach, zahlt der Kunde lediglich die o. g. Stornierungsgebühren. Diese Regeln gelten unabhängig vom Grund der Absage. Die Veranstalter empfehlen daher eine Reiserücktrittsversicherung.

6.2 Stornierung seitens Veranstalter

Muss aus bestimmten Gründen seitens der Veranstalter die Veranstaltung abgesagt werden, erhält der Kunde den gesamten Einzahlungsbetrag, abzüglich der Transaktionsgebühren, zurückerstattet.

Bestimmte Gründe:

- weniger als 5 Anmeldungen
- Krankheits- oder Unfallgründe der Veranstalter
- Einschränkungen aufgrund der Corona-Situation

7 Zahlung

Bei der Anmeldung wird eine Anzahlung in Höhe von CHF 500.– fällig. Der Kunde erhält eine Rechnung, zahlbar innert 10 Tagen. Der Restbetrag ist bis spätestens zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten. Die Zahlung erfolgt per Überweisung.

8 Zusätzliche Kosten

In den Veranstaltungskosten sind die Kosten für Unterkunft, Verpflegung und Seminarunterlagen, gemäss Programm, enthalten. Es fallen zusätzliche Kosten für die individuelle An- und Abreise an. Diese Kosten sind vollumfänglich durch den Kunden zu tragen.

9 Nichtinanspruchnahme

Die allfällige Nichtinanspruchnahme des Leistungsangebotes der Veranstalter durch den Kunden berechtigen ihn weder zu einer Rückforderung noch zur Geltendmachung einer Reduktion des bezahlten Beitrages.

10 Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Sitz von READY SET GO GmbH in Gipf-Oberfrick und von Susan Fröhner in Egg bei Zürich.